

Политика в области качества акционерного общества «Научно-производственный центр «Вигстар» (АО «НПЦ «Вигстар»)

Наша **политика** в области качества базируется на **видении** АО «НПЦ «Вигстар» как развивающейся и преуспевающей организации с квалифицированным и мотивированным персоналом.

Наша **миссия** – содействие продвижению на рынки радиотехнических систем, комплексов и средств связи специального и гражданского назначения за счет взаимовыгодного сотрудничества и кооперации с заинтересованными предприятиями и организациями промышленности в областях разработки, производства и поставки оборудования, монтажных и пусконаладочных работ, услуг по эксплуатации, включая гарантийное, послегарантийное обслуживание и ремонт оборудования.

Наша **стратегическая цель** - расширение и укрепление конкурентных позиций в:

- разработке и производстве качественной и надёжной аппаратуры радиосвязи и телесвязи: систем спутниковой связи, подсистем автоматизированного управления сетями спутниковой связи, аппаратно-программных комплексов обработки информации для ретрансляторов спутников связи, **земных стационарных, мобильных перевозимых и носимых комплексов** спутниковой связи, комплексов спутниковой связи корабельного, авиационного, железнодорожного и автомобильного базирования в полном объёме соответствующих требованиям заказчика;

- качественном выполнении услуг по эксплуатации аппаратуры радиосвязи и телесвязи, включая гарантийное, послегарантийное обслуживание и ремонт.

Политика в области качества реализуется за счет:

- оперативного реагирования на запросы заказчиков и выполнение всех обязательств перед заказчиками;

- взаимовыгодного сотрудничества с надёжными поставщиками и соисполнителями, которые должны стать партнерами в реализации нашей политики;

- обеспечения эффективного проведения контроля за исследованиями, проектированием, разработкой и изготовлением продукции и выполнением услуг;

- эффективного использования бюджетных средств, инвестиций и видов ресурсов, выделяемых на разработку и производство продукции, выполнение работ и услуг.

Основные намерения и направления в области качества:

- расширение номенклатуры аппаратуры радиосвязи и телесвязи с ориентацией на перспективные требования;

- улучшения качества аппаратуры и услуг;

- повышение конкурентоспособности общества;

- расширение рынка сбыта продукции;

- внедрение современного оборудования и новых технологий, в том числе информационных;

- вовлечение всех работников общества в процесс повышения качества аппаратуры;

- выбор надежных внешних поставщиков и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды;

- привлечение к работам специалистов высокой квалификации;

- постоянное повышение профессионального уровня сотрудников, создание условий для развития и реализации их творческих способностей;

- постоянное улучшение системы менеджмента качества, обеспечивающей непрерывное улучшение качества труда, процессов и продукции;

- обеспечение устойчивого финансового состояния общества, стабильной занятости работников и их социальной защищенности.

Для реализации намерений в области качества высшее руководство организации берет на себя следующие **обязательства**:

- постоянно совершенствовать организацию и качество работ на всех стадиях от разработки продукции до поставки с последующим выполнением работ по: установке, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту с ориентацией на стабильно высокое качество продукции и выполненных работ;

- выполнять все условия договоров с заказчиком при условии постоянного снижения риска заказчика;

- выполнять принятые обязательства с эффективным использованием финансовых и других ресурсов, выделяемых заказчиком;

- обеспечивать соответствие установленным требованиям и постоянно повышать результативность и эффективность системы менеджмента качества;

- изучать рыночный спрос, изменение требований потребителей и на этой основе улучшать качество изделий с целью расширения их номенклатуры.

Генеральный директор



А.А. Степанов

20 декабря 2017 г.